



F E L I C I O

INTELIGÊNCIA EMPRESARIAL

Características Aplicáveis a Todas as Nossas Ferramentas de Gestão.

- 1. Demandamos um servidor dedicado a uma ou todas as ferramentas. Usamos a plataforma Linux que além de estável não exige o pagamento de licenças.*
- 2. Os sistemas são desenvolvidos em ferramentas open-source, não havendo necessidade de pagamento de licenças para cada estação.*
- 3. Não cobramos manutenção de softwares nem horas de qualquer natureza. Fazemos a manutenção e atualizações à distancia.*
- 4. Não vendemos os softwares, cobramos uma assinatura de uso independente da quantidade de usuários conectados. Sendo do interesse do cliente interromper o contrato, poderá fazê-lo mediante um pré-aviso de 3 meses.*
- 5. Produtos de rápida instalação. Normalmente colocamos no ar em até 45 dias.*
- 6. Nada cobramos antes de o sistema estar funcionando, exceto estadias e traslado.*
- 7. Os nossos produtos não demandam nenhum custo nem atenção da área de TI, exceto manter o equipamento ligado e conectado.*
- 8. Havendo necessidade automatizamos a exportação dos dados.*
- 9. A solução é WEB o que facilita a gestão das estações de trabalho e de produção. A instalação de uma nova estação compreende apenas a configuração correta do ambiente de rede e do Browser WEB.*
- 10. Por ser WEB também são suportadas estações de qualquer sistema operacional: Windows, Unix, OS X, Linux*
- 11. Sistema protegido por senhas. O nível de informação disponível é função do nível do usuário*



E-commerce (Entrada de pedidos)

Entrada de Pedidos sem crítica.

- **O Sistema:**
 - Simple entrada de pedidos via Internet, sem crítica. Aceita qualquer input.*

- **Vantagens:**
 - o *Eliminação de faxes, e-mails, telefonemas.*
 - o *Eliminação de atendentes para digitação.*
 - o *Eliminação de erros de digitação.*
 - o *Diminuição do custo de telefone (representante / cliente)*
 - o *Econômico*

- **Dificuldades;**
 - o *O sistema aceita qualquer informação, e depende de uma análise posterior seja do ERP ou de uma terceira pessoa.*
 - o *Possível retorno para o vendedor / cliente declinando o pedido e definição do motivo.*

- **Prazo de implantação;**
 - o *Em até 30 dias*



Entrada de Pedidos com crítica

- **O Sistema:**
 - o *Entrada de pedidos via Internet, com crítica. Só aceita pedidos que estejam dentro da regra de negócios.*

- **Vantagens:**
 - o *As mesmas da entrada de pedidos sem críticas e mais:*
 - o *Elimina a fase posterior de análise*
 - o *Alta consistência de dados*
 - o *Faz a crítica de todos os campos. Exemplo;*
 - o *Crédito*
 - o *Cód Produto*
 - o *Quantidades*
 - o *Especificações do produto*
 - o *Prazos*
 - o *Cor...*

- **Dificuldades;**
 - o *Demanda que a empresa de fato "refina regras de negócio."*

- **Prazo de implantação;**
 - o *Se iniciado junto com o módulo anterior, tempo total para colocar no ar 45 dias.*



F E L I C I O

Tracking de pedidos (Vendedores e clientes podem acompanhar os pedidos)

- **O Sistema:**
 - Acompanhamento dos pedidos por fase. Identifica em que ponto está o pedido. Informa a data de entrega (faturamento)*

- **Vantagens:**
 - o *O vendedor não perde tempo perguntando pelo pedido.*
 - o *Redução do custo de telefone para follow-up do pedido*
 - o *Melhora o "atendimento aos clientes" uma vez que eles próprios podem acompanhar o pedido.*
 - o *Senhas por usuário. Cada um só vê o seu universo.*

- **Dificuldades;**
 - o *Demanda apontamento da produção que pode ser manual ou resultante de um processo de automação do chão de fábrica.*
 - o *O sistema manual sempre tem atraso na informação uma vez que não é em tempo real*

- **Prazo de implantação;**
 - o *Implantação em até 45 dias*



Floor Control (Automação do Chão de Fábrica)

- **O Sistema:**
 - Monitoramento da produção em tempo real;*
 - *Produtividade / eficiência dos equipamentos, Causas das paradas, Refugos / causas*
 - *Acompanhamento do que foi produzido*
- **Vantagens;**
 - *Melhoria da performance via programas de tomada de ação.*
 - *Análise instantânea dos resultados dos programas de melhoria.*
 - *Identificação instantânea de problemas*
- **Dificuldades;**
 - *Demanda algum investimento em PC's. Estes computadores não precisam de ser de ultima geração, uma vez que a inteligência estará no servidor e não nas estações*
- **Prazo de implantação;**
 - *Implantação em até 60 dias*



BI-Consumo (Gestão de vendas)

- **O Sistema:**
 - o *Monitoramento das vendas. Visão das vendas por;*
 - o *Horizontal*
 - o *Região, Vendedor, Cliente*
 - o *Item*
 - o *Unidades e financeiro*

- **Vantagens;**
 - o *Capacidade de identificar oportunidades de vendas.*
 - o *Permite identificar onde as vendas estão abaixo do planejado.*
 - o *Gerenciamento do mix de produtos.*
 - o *Representantes têm livre acesso aos seus dados.*

- **Dificuldades;**
 - o *Demanda um servidor dedicado.*

- **Prazo de implantação;**
 - o *Implantação em até 45 dias*



Confecção do Mapa de custos:

- **Sistema:**
 - Análise da sistemática de apropriação custos, objetivando o estabelecimento da sistemática de custeio e confecção do Mapa de custos:*

- **Vantagens:**
 - o *Avaliação dos custos por setores ou centros de custos*
 - o *Preparação dos gestores no monitoramento e gerenciamento das despesas e custos*
 - o *Adequação da estrutura de custos operacionais da empresa.*
 - o *Comprometimento de todos aos objetivos estabelecidos junto com os gestores.*

- **Dificuldades:**
 - o *Forma que os dados são coletados e informados no sistema da empresa.*
 - o *Como está estruturada a contabilidade com plano de contas.*
 - o *Funcionamento da atividade operacional, fiscal, contábil, folha de pagamento, enfim apontamentos diversos para o sistema.*

- **Prazo de implantação:**
 - o *Sistema de controle inicial em 30 dias.*